



RAPPORT D'IMPACTS  
PHILANTHROPIQUES  
**2022**



# TABLE DES MATIÈRES

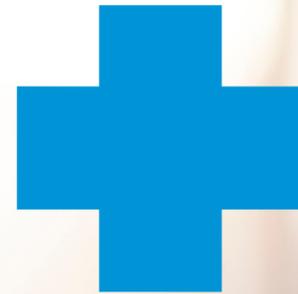
Concrétiser notre approche philanthropique.....2

S'unir pour les communautés.....4

Mobiliser nos employés..... 15

Poursuivre notre engagement..... 16

# CONCRÉTISER NOTRE APPROCHE PHILANTHROPIQUE



## Placer l'humain au cœur de nos priorités

Née d'une volonté d'aider il y a plus de 80 ans, Croix Bleue œuvre au service des communautés depuis le premier jour.

En 2022, nous avons redéfini les fondations de notre approche philanthropique en définissant une nouvelle mission :

**Protéger, promouvoir et améliorer la santé  
et le bien-être des enfants et des adolescents.**

C'est à travers notre implication sociale que nous illustrons notre influence positive dans la vie des gens.

## Réunir les populations au service des communautés

Nous partageons une vision commune avec nos partenaires et nos employés : **prendre soin des personnes qui nous entourent.**

Le travail exceptionnel de nos partenaires fait une différence auprès des communautés. Leur détermination est une source d'inspiration au quotidien.

Nos employés se mobilisent tous les jours pour nous aider à réaliser nos ambitions. Leur implication et leur générosité sont essentielles à la mise en œuvre de notre engagement auprès des communautés.





## Donner vie à nos ambitions

Soucieux d'avoir un impact positif et durable, nous avons ciblé nos secteurs d'intervention pour approfondir nos engagements auprès de nos partenaires. Nous avons également noué des liens avec de nouveaux organismes pour étendre notre implication sociale.

Nous nous engageons à soutenir des initiatives qui :

- Proposent des soins personnalisés et un accompagnement humain;
- Visent à réduire les inégalités afin de rendre la santé accessible au plus grand nombre et aident à combler les besoins fondamentaux pour offrir des conditions de vie justes et équitables.

Nous sommes heureux de partager les impacts de nos partenaires qui ont contribué à protéger, promouvoir et améliorer la santé et le bien-être des enfants et adolescents dans ce tout premier rapport.

S'unir pour les communautés

# RÉALISER LES RÊVES D'ENFANTS

Make-A-Wish | Rêves d'enfants Canada **exauce des vœux qui changent la vie d'enfants atteints d'une maladie grave.** Depuis 1989, Croix Bleue assure la santé des enfants et celle de leurs accompagnateurs lors de leurs voyages de rêve, en levant les exclusions liées à leurs conditions préexistantes. En rendant possible l'impossible, la crainte, la tristesse et l'anxiété sont remplacées par la confiance, la joie et l'espoir. **Exaucer les vœux permet d'améliorer la santé physique et mentale des enfants à long terme et permet de leur redonner le sourire.**

- 99 % des parents ont affirmé que la réalisation d'un rêve augmente le sentiment de bonheur de leur enfant;
- 97 % des familles ont soulevé une amélioration de la santé mentale de l'enfant lors de la réalisation de son rêve;
- 89 % des travailleurs de la santé ont constaté que la réalisation d'un rêve peut influencer la santé physique de l'enfant;
- 80 % des enfants ont affirmé que la réalisation de leur rêve leur a donné la force de combattre une maladie grave.

En 2022, Make-A-Wish | Rêves d'enfants Canada a réalisé 125 rêves au Québec et 371 rêves en Ontario. Parmi ceux-ci, **38 enfants québécois et 85 enfants ontariens ont réalisé leur rêve de voyage grâce au soutien de Croix Bleue.**

Croix Bleue a également été partenaire présentateur de la Classique de Golf, qui a permis la réalisation de 7 rêves d'enfants et commanditaire du tournoi de *Golf for Wishes* en Ontario, qui a permis de réaliser 24 rêves.

Enfin, pour continuer de faire une différence à travers l'ensemble du Canada, en 2022, l'Association canadienne des Croix Bleue a conclu une entente avec la Fondation Make-A-Wish | Rêves d'enfants Canada.

**Make-A-Wish**<sup>®</sup>  
RÊVES D'ENFANTS CANADA





S'unir pour les communautés

## PERMETTRE DE VOYAGER

Le CHU Sainte-Justine a pour mission **d'améliorer la santé des enfants, des adolescents et des mères du Québec.**

Depuis 2014, Croix Bleue offre gratuitement l'assurance voyage sans exclusions liées aux conditions préexistantes aux jeunes patients du CHU Sainte-Justine suivis en hématologie et en oncologie et depuis 2018, les patients suivis en neurologie.

En 2022, **11 enfants ont voyagé grâce à l'assurance voyage de Croix Bleue.**

## AMÉLIORER LA SANTÉ DES ENFANTS AU QUÉBEC

La Fondation CHU Sainte-Justine vise à mobiliser la communauté et à soutenir le CHU Sainte-Justine dans sa mission d'excellence pour **offrir aux enfants et aux mamans d'aujourd'hui et de demain un des meilleurs niveaux de santé au monde.**

Depuis 2020, Croix Bleue soutient l'initiative du Grand sapin, organisée par la Fondation CHU Sainte-Justine, en tant que commanditaire.

Le Grand sapin illumine le quotidien des enfants et familles contraints de passer les Fêtes à l'hôpital. Il contribue également à soutenir le CHU Sainte-Justine dans le développement des soins pédiatriques de demain, et à appuyer le Service social, qui permet aux parents de concentrer leurs énergies sur l'accompagnement et le rétablissement de leur enfant.

S'unir pour les communautés

## REDONNER LE SOURIRE

La Fondation Dr Clown **apporte la joie aux personnes les plus vulnérables de notre société.**

Dans les hôpitaux pédiatriques, les centres de réadaptation et les écoles spécialisées, les artistes clowns thérapeutiques rencontrent et accompagnent des bébés âgés de quelques semaines, des jeunes enfants et des adolescents.

La présence et la collaboration des clowns thérapeutiques humanisent les interventions dans les établissements en :

- Permettant à l'enfant et sa famille de bénéficier d'un moment de répit;
- Apportant amitié et réconfort;
- Atténuant la douleur engendrée par certaines situations et procédures médicales;
- Valorisant la personne visitée en la traitant avec respect et bienveillance.

Depuis 2018, Croix Bleue soutient les initiatives en santé mentale associées aux clowns thérapeutiques en pédopsychiatrie et assure la pérennité des programmes en contribuant au fonds de dotation.

**Entre 2021 et 2022, 80 239 rencontres ont été possibles, dont 543 auprès de jeunes soignés en pédopsychiatrie.**

« [...] M a 12 ans et [...] manque de confiance. Son vécu lui cause des idées suicidaires [...]. Les seuls mots qu'elle est capable de dire sont habituellement un tout petit chuchotement en réponse à une question qu'on lui a posé [...] si elle pouvait disparaître dans les craques du plancher, elle le ferait.

(Lors de leur visite à l'hôpital) Les clowns [...] se présentent aux jeunes. M ne fait pas de contact visuel et ne dit pas un mot. [...] La première activité de la journée est l'improvisation. L'intervenante demande au groupe de se mettre 2 par 2. Dr Pédalo se précipite pour choisir M [...] (il) monte un scénario où M n'a qu'à marcher dans l'espace pendant qu'il crée des situations absurdes autour d'elle. Succès, les gens rient et M s'amuse. »

- Maxime Larose, Dr Pédalo





**Holland Bloorview**  
Kids Rehabilitation Hospital

S'unir pour les communautés

## CRÉER DES MOMENTS DE JOIE

L'hôpital de réhabilitation pour enfants Holland Bloorview **prend soin des enfants en situation de handicap, ayant besoin de réadaptation après une maladie ou un traumatisme et des enfants dont la complexité médicale nécessite un type de soins qu'ils ne peuvent obtenir ailleurs.**

Depuis 2022, Croix Bleue soutient le projet de clowns thérapeutiques de l'hôpital Holland Bloorview.

**Les clowns apportent de la joie aux enfants, ainsi qu'aux parents et au personnel.** Ils aident également à renforcer la confiance en soi, à soutenir la santé mentale, le bien-être, et les mécanismes d'adaptation par le jeu.

Les clowns thérapeutiques ont travaillé individuellement avec plus de 850 enfants et jeunes cette année et rayonnent lors de leur passage dans les couloirs et lors de cliniques de vaccination.

Avec le soutien de Croix Bleue, **466 visites de clowns possibles en 2022.**

Lors d'une enquête menée par Holland Bloorview en 2022, 86 % des répondants estiment que les clowns sont très importants pour eux personnellement et 100 % des répondants ont déclaré que les clowns les rendaient heureux et joyeux.

*« Il y a eu des moments où je me sentais complètement à côté, mais ils ont renversé la situation. »*

*- Nathan, 17 ans*

*« Être à Bloorview peut sembler long et fastidieux lorsque vous travaillez si fort pour remettre votre enfant sur pied. Les clowns ont apporté de l'humour et du plaisir à la journée de mon fils, et voir son visage s'illuminer quand il les a vus n'a pas de prix. Il n'y a pas de mots pour décrire le fait de voir son enfant heureux à nouveau, et les clowns l'ont fait sourire sans effort. »*

*- Parent*

S'unir pour les communautés

# OFFRIR UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN À DOMICILE

NOVA Soins à domicile est un organisme sans but lucratif **qui fournit des soins à domicile personnalisés**, de haute qualité et prodigués avec compassion, **aux personnes malades et en fin de vie, ainsi qu'aux proches qui les soutiennent.**

En 2019, avec le soutien de Croix Bleue, NOVA a lancé le **programme de mentorat en soins palliatifs à domicile Croix Bleue du Québec<sup>MD</sup>**. Ce programme offre une formation gratuite et accréditée aux infirmières en soins à domicile de la province pour :

- Rendre accessibles les soins à domicile et en améliorer la qualité;
- Offrir un accompagnement humain au patient et à son entourage.

En 2022, **120 participants ont suivi la formation du Programme de mentorat** en soins palliatifs à domicile de Croix Bleue du Québec, ce qui a permis à **16 870 patients de bénéficier de cette bonification des connaissances de leur infirmière** en soins palliatifs.

**NOVA**  
SOINS À DOMICILE ♦ HOME CARE





ORCHESTRE SYMPHONIQUE  
DE MONTRÉAL

Présenté par



S'unir pour les communautés

## INCLURE PAR LA MUSIQUE

L'Orchestre Symphonique de Montréal (OSM) est un orchestre de renommée mondiale qui a pour mission philanthropique de **faciliter l'accès à la musique classique au plus grand nombre**. Depuis 2006, Croix Bleue offre l'assurance voyage aux musiciens de l'OSM lors de leurs tournées internationales.

En 2022, Croix Bleue soutient une nouvelle initiative de l'OSM : OSMose, une représentation familiale qui vise à rendre accessible la musique aux enfants à besoins particuliers.

Cette représentation adaptée permet :

- D'accompagner les enfants à besoins particuliers à vivre une expérience de concert inclusive;
- D'offrir aux familles et aux écoles un concert qui est adapté aux besoins particuliers;
- D'offrir des ressources d'accompagnement au concert et à la découverte de l'orchestre symphonique.

Lors de cette performance, 550 personnes ont été accueillies.

*« Je veux simplement vous remercier pour cette opportunité extraordinaire que vous nous avez offerte! [...] nous avons reçu un accueil mémorable et chaleureux!*

*À la fin de la journée, mon fils de 7 ans nous a dit que ça avait été la plus belle journée de sa vie! (Rien de moins, ouf! Nous étions touchés! C'est grâce à vous!) Mille mercis! »*

*-Maman qui a participé au concert avec son fils*

S'unir pour les communautés

# DONNER NAISSANCE À DES BÉBÉS EN SANTÉ

La Fondation Olo **donne une chance égale aux familles de mettre au monde des bébés en santé et d'acquérir de saines habitudes alimentaires tôt dans la vie.** Depuis 2013, Croix Bleue soutient la mission de la Fondation.

La Fondation Olo agit dans la période cruciale des 1 000 premiers jours de l'enfant, pour lui offrir une chance égale de naître et grandir en santé.

Elle a mis sur pied le suivi Olo qui aide les femmes enceintes dans le besoin à bien s'alimenter durant leur grossesse pour assurer la naissance d'un bébé en santé et accompagne les parents pour favoriser les saines habitudes alimentaires tôt dans la vie de l'enfant.

Le suivi Olo permet :

- Aux futures mamans d'acquérir de meilleures habitudes alimentaires et d'avoir accès à des aliments sains et des multivitamines prénatales;
- De mettre au monde moins de bébés de faible poids et moins de retard de développement;
- Plus d'allaitements maternels et moins de dépression postnatale;
- Un renforcement des compétences parentales et un plus grand attachement parent-enfant;
- Moins d'obésité et de maladies chroniques;
- De meilleures chances de réussite scolaire.

**Chaque année, 7 000 nouvelles femmes enceintes en situation de vulnérabilité au Québec bénéficient du suivi Olo.**

Fondation  
**Olo** 



*« Je sais que c'est grâce à cette aide que j'ai pu mettre au monde un bébé en santé. Merci d'avoir été là pour moi! Ce n'est pas évident de tomber enceinte à un si jeune âge, mais grâce au soutien que j'ai reçu, j'ai pu donner un bon départ à mon enfant. »*  
-Kentya, maman soutenue par la Fondation Olo



*upstartED*

S'unir pour les communautés

## OUTILLER LES ADULTES DE DEMAIN

UpstartED est un organisme sans but lucratif qui bâtit des programmes d'apprentissage favorisant la santé mentale et le bien-être des jeunes afin de leur donner une chance égale de réaliser leur potentiel. Le but de ces programmes est d'**élever l'autonomie, la confiance en soi et le pouvoir d'action des adolescents de communautés historiquement marginalisées.**

Le programme permet de :

- Explorer leur identité dans un contexte sans jugement;
- Accéder à des outils et à des pratiques pour les aider à réguler leurs émotions;
- Développer des relations significatives avec leurs pairs et des adultes attentionnés qui s'investissent dans leur réussite tout au long de leur vie;
- Acquérir les outils et l'état d'esprit nécessaires pour devenir des agents de changement positif dans leurs propres vies et dans les communautés.

Pour l'année scolaire 2021-2022 :

- **433 élèves ont participé au programme dans plus de 30 classes;**
- Plus de 1 100 kits ont été distribués;
- 93 % des élèves ont démontré une amélioration de l'empathie;
- 68 % des élèves participants ont démontré un fort sentiment de connaissance et d'expression de soi;
- 66 % des élèves ont démontré une capacité accrue à collaborer efficacement au sein d'une équipe.

*« J'ai appris que nous sommes tous différents à notre manière et que nous n'avons pas besoin de nous intégrer pour faire partie d'une foule. J'ai beaucoup appris sur moi, surtout que ce que je vis est normal et que tout le monde vit les mêmes choses que moi. »*

*-Élève de 12 ans, Montréal*

*« La conscience de soi est quelque chose que j'ai dû apprendre. C'est important de comprendre comment j'ai pu agir, tout en ressentant certaines émotions comment cela peut avoir un impact sur les autres personnes. Je peux maintenant mieux contrôler mes émotions en étant plus conscient. »*

*-Élève de 16 ans, Montréal*

S'unir pour les communautés

## RENDRE ACCESSIBLES LES SOINS AUX ENFANTS INTERNATIONAUX

La Fondation SickKids incite les communautés à investir dans les avancées sanitaires et scientifiques pour **améliorer la vie des enfants et de leurs familles au Canada et dans le monde.**

Le *Herbie Fund* est un projet de la Fondation qui **permet aux enfants du monde entier de venir se faire soigner au SickKids de Toronto afin d'obtenir des soins de meilleure qualité.** Le personnel de santé de l'hôpital :

- Fournit des soins centrés sur l'enfant et la famille;
- Crée des avancées cliniques et scientifiques novatrices;
- Forme la prochaine génération d'experts en santé infantile.

Depuis 2022, Croix Bleue offre l'assurance voyage aux parents d'enfants voyageant au Canada pour obtenir des soins qui changeront leur vie. Cette année, une famille a bénéficié de cet accompagnement pour que l'enfant accède à des soins de qualité au Canada.



## DONS DISCRÉTIONNAIRES



### Soutenir les populations touchées par la guerre en Ukraine

La Croix-Rouge canadienne a lancé le Fonds de secours : Crise humanitaire en Ukraine pour financer les missions de secours immédiates et continues ainsi que d'autres activités humanitaires essentielles, tant en Ukraine que dans les pays environnants. **Croix Bleue du Québec, Croix Bleue de l'Ontario et les membres de l'Association canadienne des Croix Bleue ont décidé de s'unir pour octroyer un don en soutien aux populations touchées par la guerre en Ukraine.**

Les dons permettent au Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge d'offrir des services essentiels en Ukraine et dans les pays voisins, comme des opérations de secours immédiats et continus.

La Croix-Rouge canadienne :

- A offert une aide humanitaire essentielle aux personnes éprouvées par le conflit;
- A mobilisé de nombreux spécialistes humanitaires pour offrir de l'aide dans différents domaines, notamment la gestion des opérations, les services d'hébergement et les communications;
- A envoyé plus de 39 000 articles de secours, comme des couvertures, des bâches et des articles de cuisine en Ukraine et dans les pays avoisinants;
- A appuyé des unités de santé mobiles qui ont offert des services de santé primaires à plus de 3 200 personnes dans des régions éloignées de l'Ukraine;
- A apporté un soutien financier et une expertise technique afin de réparer les systèmes d'approvisionnement en eau et de chauffage des unités de soins pédiatriques et de néonatalogie de l'hôpital régional pour enfants de Tcherkassy;
- A contribué au recrutement de dix psychothérapeutes au Centre hospitalier régional de Lviv en vue de répondre aux besoins en santé mentale et en soutien psychosocial des personnes touchées par le conflit.



### Accompagner dans toutes les étapes de la maladie

Leucan **favorise le rétablissement et le mieux-être des enfants atteints de cancer et de leur famille** par des services d'accompagnement et de soutien distinctifs et adaptés, à toutes les étapes de la maladie. En 2022, Croix Bleue a soutenu l'organisme pour :

- Contribuer au bien-être des enfants lors de leurs traitements en leur offrant des massages exercés par des massothérapeutes spécialisés en oncologie pédiatrique. En plus de réduire la douleur et le stress, ces massages permettent d'améliorer les fonctions immunitaires de l'enfant et leur permet de réapproviser des émotions positives en lien avec le toucher;
- Apaiser les parents en les aidant à retrouver leurs repères via l'accès à de l'information détaillée sur tous les aspects de la maladie;
- Permettre aux jeunes de vivre dans le moment présent au lieu d'anticiper leurs traitements en aménageant des salles de jeux avec des activités animées par des éducatrices;
- Briser l'isolement des familles en offrant des activités socio-récréatives sécuritaires, encadrées et adaptées à leurs besoins. Ces activités permettent aussi aux familles de créer des liens entre elles, de partager et de trouver réconfort et soutien auprès de personnes qui vivent une situation similaire;
- Outiller, sensibiliser et informer le personnel enseignant et les compagnons de classe de la réalité que vit l'enfant atteint de cancer lors de son retour à l'école.



S'unir pour les communautés

## DONS DISCRÉTIONNAIRES



Donner une chance égale à tous les patients d'accéder à des soins de santé urgents

Hélico Secours **offre une égalité d'accès aux soins de santé urgents et augmente les chances de survie de tous les Québécois.**

Hélico Secours effectue des missions de sauvetage et de transports inter hospitaliers de centres régionaux vers les grands centres spécialisés de Montréal et Québec. De nombreuses personnes de tout âge en situation critique ont été transportées, y compris des nouveau-nés. Cependant, certains bébés ont dû être refusés en raison d'un manque d'équipement.

En 2022, Croix Bleue a financé l'achat d'une civière de transport adaptée aux services aériens pour **faciliter les transports néonataux.**

## AUTRES DONS DISCRÉTIONNAIRES



# MOBILISER NOS EMPLOYÉS

Pour une 30<sup>e</sup> année consécutive, nous avons renouvelé notre engagement à la campagne nationale de financement conjointe Centraide et PartenaireSanté. Nos employés ont, une nouvelle fois, fait preuve de générosité en faveur des communautés.

Les fonds récoltés permettent :

- D'améliorer les conditions de vie des personnes les plus vulnérables pour s'assurer qu'elles aient accès à des services communautaires essentiels;
- D'apporter des changements sociaux durables, bâtir des communautés plus fortes et plus équitables;
- D'augmenter la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques ainsi que celles de leurs proches par le biais de programmes et services personnalisés;
- De sensibiliser la population et de faire de la prévention en encourageant un mode de vie sain.

**Cette année, l'objectif de 20 000 \$ a été largement dépassé. Nous avons récolté 32 755 \$ en jumelant les dons des employés.**

Nous sommes privilégiés de compter sur des équipes engagées qui partagent notre désir de faire une différence au sein des communautés.





## POURSUIVRE NOTRE ENGAGEMENT

L'année 2022 a marqué la concrétisation de notre approche philanthropique. Pour poursuivre sur cette belle lancée, nous avons signé un partenariat exclusif avec la Fondation CHU Sainte-Justine afin de **soutenir le programme Tout Doux sur une période de six ans.**

Créé en 2021 par les D<sup>res</sup> Marie-Joëlle Doré-Bergeron, co-directrice Projet TOUT DOUX Pédiatre et responsable de la clinique de douleur et Evelyne Doyon Trottier, co-directrice Projet TOUT DOUX Médecine d'urgence pédiatrique, le programme vise à :

- Améliorer la prise en charge de la douleur, de l'anxiété procédurale et de la douleur aiguë ou chronique chez l'enfant en outillant les intervenants aux meilleures pratiques en la matière;
- Réduire le stress et l'anxiété des patients et des parents face aux soins;
- Atténuer le traumatisme relié à l'expérience de soins et ainsi améliorer le parcours médical à l'âge adulte.

Les objectifs attendus à cinq ans :

- Former l'ensemble du personnel du CHU Sainte-Justine aux meilleures pratiques de prise en charge de la douleur procédurale;
- Poursuivre la mission d'éducation auprès des professionnels de la province et des proches aidants;
- Consolider le rôle des équipes du CHU Sainte-Justine en tant que centre de référence auprès de douze hôpitaux francophones du réseau pancanadien SKIP (Solutions for Kids in Pain);
- Adapter les outils à l'environnement du CHU Sainte-Justine.

**Partenaire du CHU Sainte-Justine depuis quinze ans, cette collaboration forte et durable témoigne de notre vision commune de protéger la santé des enfants du Québec.**



Là où la vie vous mène