



RAPPORT D'IMPACTS PHILANTHROPIQUES **2023**





TABLE DES MATIÈRES

Soutenir les causes qui nous tiennent à coeur2

S'unir pour les communautés.....4

Mobiliser nos employés..... 13

SOUTENIR LES CAUSES QUI NOUS TIENNENT À CŒUR

Animés par un souci d'avoir un impact positif et durable, nous alignons toutes nos actions philanthropiques sur notre mission de :

Protéger, promouvoir et améliorer la santé et le bien-être des enfants et des adolescents.

Ainsi, nous nous engageons à soutenir des initiatives qui :

- Offrent des soins adaptés et un soutien humain;
- Œuvrent à réduire les inégalités afin de rendre la santé accessible au plus grand nombre et aident à répondre aux besoins essentiels pour garantir des conditions de vie dignes et équitables.

Renforcer notre implication

Nous sommes fiers d'accompagner nos partenaires dans la réalisation de leurs missions respectives. En 2023, nous avons soutenu de nombreuses initiatives qui ont contribué à améliorer la santé et le bien-être des communautés.

Nous avons également renforcé nos liens avec nos partenaires en participant à plus d'événements et en travaillant ensemble sur des projets communs.

Nous avons aussi partagé nos ressources avec notre partenaire la Fondation Olo, en leur prêtant nos bureaux pour qu'ils puissent accueillir leurs partenaires lors de leur assemblée générale annuelle.





S'engager pour nos partenaires

Chez Croix Bleue^{MD}, nous avons à cœur d'aider les communautés dans lesquelles nous intervenons depuis notre création en 1942. C'est en nous investissant socialement avec bienveillance que nous faisons une différence positive dans la vie des gens.

En 2023, cet engagement a été illustré par le dévouement de nos employés qui ont fait preuve d'une implication et d'une générosité remarquables. Non seulement ils ont participé aux campagnes de dons, mais ils ont aussi montré leur volonté de s'impliquer davantage en offrant leur temps et leur soutien à nos partenaires.

Cet engagement se reflète également au niveau de notre direction, avec l'implication de notre président et chef de la direction, Sylvain Charbonneau, au sein du conseil d'administration de Make-A-Wish | Rêves d'enfants Canada, notre partenaire depuis 1989.

Poursuivre notre engagement

En 2024, nous visons à :

- Inclure davantage la philanthropie à notre culture d'entreprise.
- Impliquer nos employés afin de maximiser notre impact.
- Continuer de soutenir nos partenaires et honorer tous nos engagements, malgré la situation économique.

S'unir pour les communautés

RÉALISER LES RÊVES D'ENFANTS

Make-A-Wish | Rêves d'enfants Canada **réalise des rêves qui changent la vie d'enfants atteints d'une maladie grave.** Depuis 1989, Croix Bleue assure la santé des enfants et celle de leurs accompagnateurs lors de leurs voyages de rêve, en levant les exclusions liées à leurs conditions préexistantes. En rendant possible l'impossible, la crainte, la tristesse et l'anxiété sont remplacées par la confiance, la joie et l'espoir. **Exaucer les rêves permet d'améliorer la santé physique et mentale des enfants à long terme et permet de leur redonner le sourire.**

- 99 % des parents ont affirmé que la réalisation d'un rêve augmente le sentiment de bonheur de leur enfant;
- 97 % des familles ont soulevé une amélioration de la santé mentale de l'enfant lors de la réalisation de son rêve;
- 89 % des travailleurs de la santé ont constaté que la réalisation d'un rêve peut influencer la santé physique de l'enfant;
- 80 % des enfants ont affirmé que la réalisation de leur rêve leur a donné la force de combattre une maladie grave.

En 2023, Make-A-Wish | Rêves d'enfants Canada a réalisé 1400 rêves dont 248 rêves au Québec et 499 rêves en Ontario. Parmi ceux-ci, **161 enfants québécois et 360 enfants ontariens ont réalisé leur rêve de voyage grâce au soutien de Croix Bleue.**

Cette année, Croix Bleue s'est engagée lors de plusieurs événements :

48 Heures Vélo

Une équipe de six cyclistes a roulé en relais pendant 48 heures pour exaucer les rêves d'enfants atteints de maladies graves. Plusieurs employés ont également donné du temps afin de participer en tant que bénévoles. Cet événement a permis de réaliser les rêves d'environ 300 enfants.

Allumez un rêve

Les équipes de Croix Bleue au Québec et en Ontario ont été parrainées à un enfant de rêve et ont eu le privilège de décorer un sapin à leur image. À Toronto, nous avons commandité la « Blue Zone » afin d'offrir des activités ludiques aux enfants présents. L'événement a permis de réaliser le rêve d'une vingtaine d'enfants au Québec et de 90 enfants en Ontario.

Make-A-Wish[®]
RÊVES D'ENFANTS CANADA



S'unir pour les communautés

PERMETTRE DE VOYAGER

Le CHU Sainte-Justine a pour mission **d'améliorer la santé des enfants, des adolescents et des mères du Québec.**

Depuis 2014, Croix Bleue offre gratuitement l'assurance voyage sans exclusions liées aux conditions préexistantes aux jeunes patients du CHU Sainte-Justine suivis en hématologie et en oncologie et depuis 2018, les patients suivis en neurologie.

En 2023, **14 enfants ont voyagé grâce à l'assurance voyage Croix Bleue.**

AMÉLIORER LA SANTÉ DES ENFANTS AU QUÉBEC

La Fondation CHU Sainte-Justine vise à mobiliser la communauté et à soutenir le CHU Sainte-Justine dans sa mission d'excellence pour **offrir aux enfants et aux mamans d'aujourd'hui et de demain un des meilleurs niveaux de santé au monde.**

Depuis 2023, **Croix Bleue soutient le projet Tout Doux** qui vise à mieux prendre en charge la douleur, l'anxiété et le traumatisme des enfants lors des soins en :

- Formant les soignants du CHU Sainte-Justine sur la prévention et la prise en charge de la douleur et de la détresse procédurales. Également, 15 équipes hors Sainte-Justine, représentant plus de 260 médecins et autres professionnels de la santé, ont assisté à la formation de base Tout doux;
- Éduquant les professionnels et les proches aidants de la province. Plusieurs professionnels de la santé, représentant plus de 65 centres hospitaliers, contactent régulièrement l'équipe de Tout doux pour des conseils concernant la prise en charge de la douleur chez l'enfant, avec l'objectif d'améliorer leurs pratiques.
- En devenant un membre incontournable dans le réseau SKIP (*Solutions for Kids in Pain*);

Grâce au don de Croix Bleue du Québec, une première *Certified Child Life Specialists (CCLS)*, a pu être embauchée au CHU Sainte-Justine. Elle est amenée à identifier rapidement les patients qui ont besoin de son accompagnement pour mieux gérer la douleur et l'anxiété que peuvent représenter le milieu hospitalier et les procédures de soins.

Depuis 2020, Croix Bleue soutient l'initiative du Grand sapin, organisée par la Fondation CHU Sainte-Justine, en tant que commanditaire. Le Grand sapin illumine le quotidien des enfants et familles contraints de passer les Fêtes à l'hôpital. Il contribue également à soutenir le CHU Sainte-Justine dans le développement des soins pédiatriques de demain, et à appuyer le Service social, qui permet aux parents de concentrer leurs énergies sur l'accompagnement et le rétablissement de leur enfant.

S'unir pour les communautés

REDONNER LE SOURIRE

La Fondation Dr Clown **apporte la joie aux personnes les plus vulnérables de notre société.**

Dans les hôpitaux pédiatriques, les centres de réadaptation et les écoles spécialisées, les artistes clowns thérapeutiques rencontrent et accompagnent des bébés âgés de quelques semaines, des jeunes enfants et des adolescents.

La présence et la collaboration des clowns thérapeutiques humanisent les interventions dans les établissements en :

- Permettant à l'enfant et sa famille de bénéficier d'un moment de répit;
- Apportant amitié et réconfort;
- Atténuant la douleur engendrée par certaines situations et procédures médicales;
- Valorisant la personne visitée en la traitant avec respect et bienveillance.

Depuis 2018, Croix Bleue soutient les initiatives en santé mentale associées aux clowns thérapeutiques en pédopsychiatrie et assure la pérennité des programmes en contribuant au fonds de dotation.

Entre 2022 et 2023, 701 rencontres significatives ont été possibles au cours de 63 jours de visite, durant lesquels l'équipe de la Fondation a rencontré plusieurs jeunes soignés en pédopsychiatrie.

« Lors de notre dernière visite, le psychoéducateur nous a dit qu'il appréciait vraiment notre collaboration, que notre présence et notre approche font toute une différence auprès de jeunes sur l'unité. Souvent, certains jeunes se permettent de montrer davantage de choses avec nous, s'ouvrir, se confier, se dégêner, se dépasser, se permettre d'aller dans des zones d'inconfort, s'amuser, rire, faire des blagues. »

- Témoignage d'un artiste clown.





S'unir pour les communautés

CRÉER DES MOMENTS DE JOIE

L'hôpital de réhabilitation pour enfants Holland Bloorview **prend soin des enfants en situation de handicap, ayant besoin de réadaptation après une maladie ou un traumatisme et des enfants dont la complexité médicale nécessite un type de soins qu'ils ne peuvent obtenir ailleurs.**

Grâce à des techniques uniques, notamment la musique et la comédie physique, les clowns sont en mesure d'établir un lien avec les patients, offrant aux enfants hospitalisés de rares occasions de jouer et de rire, de s'exprimer et de se responsabiliser. Les visites permanentes permettent aux clowns de forger des relations solides et stables avec les jeunes patients et d'offrir des moments de joie, de rire et de réconfort indispensables aux enfants ayant des besoins complexes et à ceux qui subissent des interventions médicales douloureuses dans le cadre de leur processus de réadaptation.

- Les clowns thérapeutiques ont travaillé individuellement avec plus de 850 enfants/jeunes par an et ont un impact supplémentaire sur de nombreux autres dans les couloirs et lors d'événements tels que les cliniques de vaccination.
- **Nous comptons 480 visites avec les clowns thérapeutiques en 2023, grâce au soutien de Croix Bleue.**

« Chaque fois que les familles des patients hospitalisés apprennent la venue des clowns thérapeutiques, elles se mettent à sourire. Les clowns sont un point positif constant dans la journée de chacun. Même pour le personnel, ils sont une source de soulagement du stress et de bonne humeur! Merci pour tout ce que vous faites ! Nous l'apprécions tous beaucoup! »

- Infirmière de l'unité

S'unir pour les communautés

OFFRIR UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN À DOMICILE

NOVA Soins à domicile est un organisme sans but lucratif **qui fournit des soins à domicile personnalisés**, de haute qualité et prodigués avec compassion, **aux personnes malades et en fin de vie, ainsi qu'aux proches qui les soutiennent.**

En 2019, avec le soutien de Croix Bleue, NOVA a lancé le **programme de mentorat en soins palliatifs à domicile Croix Bleue du Québec^{MD}**. Ce programme offre une formation gratuite et accréditée aux infirmières en soins à domicile de la province pour :

- Rendre accessibles les soins à domicile et en améliorer la qualité;
- Offrir un accompagnement humain au patient et à son entourage.

En 2023, **100 participants ont suivi la formation du Programme de mentorat** en soins palliatifs à domicile de Croix Bleue du Québec, ce qui a permis à **22 000 patients de bénéficier de cette bonification des connaissances de leur infirmière** en soins palliatifs.

NOVA
SOINS À DOMICILE ♦ HOME CARE





ORCHESTRE SYMPHONIQUE
DE MONTRÉAL

Présenté par



S'unir pour les communautés

INCLURE PAR LA MUSIQUE

L'Orchestre Symphonique de Montréal (OSM) est un orchestre de renommée mondiale qui a pour mission philanthropique de **faciliter l'accès à la musique classique au plus grand nombre.**

Depuis 2006, Croix Bleue offre l'assurance voyage aux musiciens de l'OSM lors de leurs tournées internationales.

S'unir pour les communautés

DONNER NAISSANCE À DES BÉBÉS EN SANTÉ

La Fondation Olo **donne une chance égale aux familles de mettre au monde des bébés en santé et d'acquérir de saines habitudes alimentaires tôt dans la vie.** Depuis 2013, Croix Bleue soutient la mission de la Fondation.

La Fondation Olo agit dans la période cruciale des 1 000 premiers jours de l'enfant, pour lui offrir une chance égale de naître et grandir en santé.

Elle a mis sur pied le **suivi Olo** qui aide les femmes enceintes dans le besoin à bien s'alimenter durant leur grossesse pour assurer la naissance d'un bébé en santé et accompagne les parents pour favoriser les saines habitudes alimentaires tôt dans la vie de l'enfant.

Le suivi Olo permet :

- Aux futures mamans d'acquérir de meilleures habitudes alimentaires et d'avoir accès à des aliments sains et des multivitamines prénatales;
- De mettre au monde moins de bébés de faible poids et moins de retard de développement;
- Plus d'allaitements maternels et moins de dépression postnatale;
- Un renforcement des compétences parentales et un plus grand attachement parent-enfant;
- Moins d'obésité et de maladies chroniques;
- De meilleures chances de réussite scolaire.

Chaque année, 7 000 nouvelles femmes enceintes en situation de vulnérabilité au Québec bénéficient du suivi Olo.

Fondation
Olo 





upstarte^{ed}

S'unir pour les communautés

OUTILLER LES ADULTES DE DEMAIN

UpstartED est un organisme sans but lucratif qui bâtit des programmes d'apprentissage favorisant la santé mentale et le bien-être des jeunes afin de leur donner une chance égale de réaliser leur potentiel. Le but de ces programmes est d'**élever l'autonomie, la confiance en soi et le pouvoir d'action des adolescents de communautés historiquement marginalisées.**

Le programme permet :

- D'explorer leur identité dans un contexte sans jugement;
- D'accéder à des outils et à des pratiques pour les aider à réguler leurs émotions;
- De développer des relations significatives avec leurs pairs et des adultes attentionnés qui s'investissent dans leur réussite tout au long de leur vie;
- D'acquérir les outils et l'état d'esprit nécessaires pour devenir des agents de changement positif dans leurs propres vies et dans les communautés.

Pour l'année scolaire 2022-2023 :

- **752 élèves ont participé au programme;**
- Plus de 1 100 kits ont été distribués;
- 90 % des élèves ont démontré une amélioration de l'empathie;
- 87 % des élèves participants ont démontré un fort sentiment de connaissance et d'expression de soi;
- 87 % des élèves ont démontré une capacité accrue à être innovateur et à penser de façon critique.

« J'ai vécu beaucoup de choses pendant mon enfance. Mais j'ai aimé parler de mon parcours de vie parce que c'était cool de le mettre sur papier et de voir les hauts et les bas de mon parcours, d'y réfléchir et d'en tirer des leçons. C'était un peu difficile, mais j'ai trouvé que les activités étaient faciles, pas à pas, et qu'elles étaient faites pour que je puisse développer mon estime de soi. »

- Élève de 13 ans

S'unir pour les communautés

RENDRE ACCESSIBLES LES SOINS AUX ENFANTS INTERNATIONAUX

La Fondation SickKids incite les communautés à investir dans les avancées sanitaires et scientifiques **pour améliorer la vie des enfants et de leurs familles au Canada et dans le monde.**

Le *Herbie Fund* est un projet de la Fondation qui **permet aux enfants du monde entier de venir se faire soigner au SickKids de Toronto afin d'obtenir des soins de meilleure qualité.** Le personnel de santé de l'hôpital :

- Fournit des soins centrés sur l'enfant et la famille;
- Crée des avancées cliniques et scientifiques novatrices;
- Forme la prochaine génération d'experts en santé infantile.

Depuis 2022, Croix Bleue offre l'assurance voyage aux parents d'enfants voyageant au Canada pour obtenir des soins qui changeront leur vie. Cette année, une famille a bénéficié de cet accompagnement pour que l'enfant accède à des soins de qualité au Canada.





MOBILISER NOS EMPLOYÉS

Campagne annuelle de dons

Pour une 31^e année consécutive, nous avons renouvelé notre engagement à la campagne nationale de financement conjointe Centraide et PartenaireSanté. Nos employés ont, une nouvelle fois, fait preuve de générosité en faveur des communautés.

Les fonds récoltés permettent :

- D'améliorer les conditions de vie des personnes les plus vulnérables pour s'assurer qu'elles aient accès à des services communautaires essentiels;
- D'apporter des changements sociaux durables, bâtir des communautés plus fortes et plus équitables;
- D'augmenter la qualité de vie des personnes atteintes de maladies chroniques ainsi que celles de leurs proches par le biais de programmes et services personnalisés;
- De sensibiliser la population et de faire de la prévention en encourageant un mode de vie sain.

Bénévolat

Cette année, nos employés se sont investis pour nos communautés en donnant du temps.

Nous sommes privilégiés de compter sur des équipes engagées qui partagent notre désir de faire une différence au sein des communautés.



Là où la vie vous mène